

Portal Único



Manual de registo na Área de Clientes

ÍNDICE

01

REGISTO

02

ACESSO (após registo)

O registo no sítio da REPSOL consiste nos seguintes passos:



Registo

Em www.repsol.com:



1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

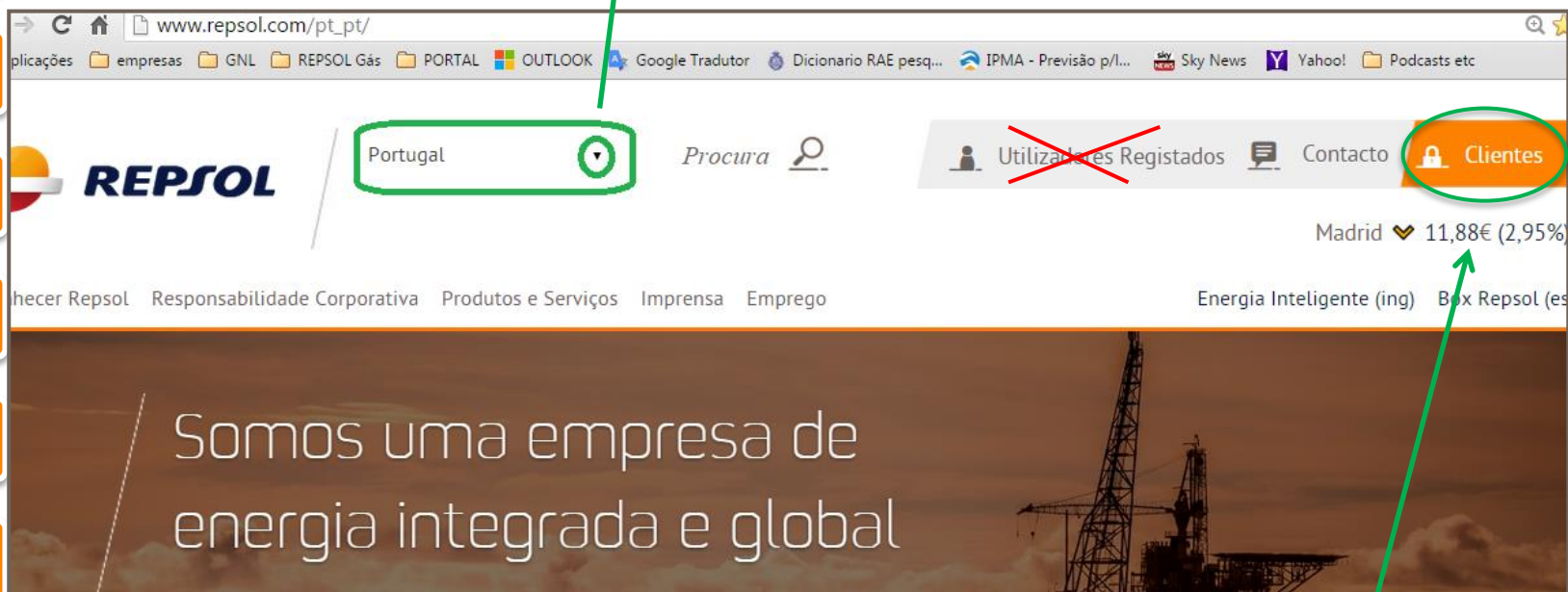
3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Certifique-se de que está seleccionado 'Portugal'
(pode usar a seta para mudar o idioma)



Clicar na área
reservada a Clientes

Registo



1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Estou em: [Início](#) > [Registo](#)

Bem-vindo à Área de Clientes da Repsol

O serviço onde poderá realizar facilmente e a um só clique toda a sua gestão comercial com a nossa companhia.

Aceda à sua área privada

Utilizador

Palavra-chave

[Ir](#)

[Recuperar palavra-chave](#)

Se ainda não está registado, faça-o agora

[Registe-se em repsol.com](#)

e encontrará um Centro de Atendimento que facilitará o seu dia a dia na gestão e trabalho administrativo, seja qual for o seu sector de atividade.

Clicar aqui

Registo

Certifique-se de que continua a constar 'Portugal' (se não constar, use a seta p/ seleccionar 'Portugal' e clique em IR)



repsol.com | Contacto | Utilizadores Registados | Portugal | ir | Procurar | Procurar

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Registo de clientes e empresas colaboradoras

Para aceder à sua área privada precisará de um nome de utilizador e de uma senha com o que poderá operar em todos os produtos e serviços da Área de Clientes do grupo Repsol.

Escolha o seu nome de utilizador

1

O nome de utilizador tem
que conter entre 5 e 20
carateres

Insira a palavra-chave desejada

2

A palavra-chave deve ter
entre 8 e 12 caracteres,
maiúsculas, minúsculas,
números e não conter
caracteres especiais

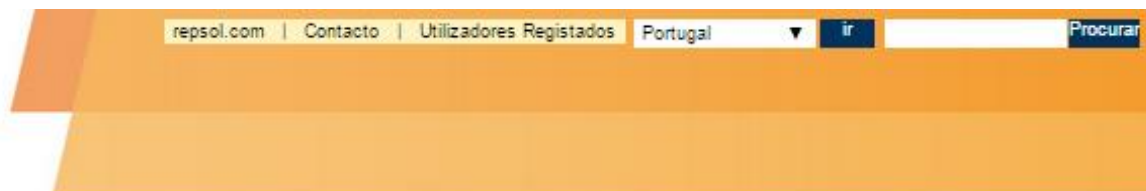
Confirme a sua palavra-chave

3

Atrás

Seguinte

Registo



Estou em: Inicio > **Registo**

Registo de clientes e empresas colaboradoras

Este serviço é exclusivo para clientes que recebam faturas diretamente de alguma das empresas do grupo Repsol.



Selecione os produtos ou serviços do grupo Repsol que atualmente utiliza e com os quais deseja realizar operações através da Internet. Pode seleccionar tantos quantos sejam necessários. Para além disso, em qualquer momento poderá acrescentar novos ou modificar o seu pedido.

→ Solred Directo

→ **Gás da Repsol**

→ Carburantes e Combustíveis

→ Repsol Directo

→ Lubrificantes e Especialidades

→ Produtos de Aviação

→ Engenharia EES POR

→ Direcção de Engenharia

→ Colaboradores GPL

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Registo



[Início](#) | [Contacto](#) | [Anónimo](#) | [Port](#)

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Registo Cliente - gás da Repsol

Introduza os dados de identificação do cliente

* País:

* NIF/NIPC:

* Código de cliente:

Qual é o meu código de cliente?

VOLTAR

SEGUINTE



1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Dados do cliente

☐ Sr ☐ Sra

* Nome:

* Apelidos:

Razão social:

Área/Departamento:

Endereço:

Código postal:

Localidade:

País:

* Telefone de contacto:

* Email:

* Repetir correio eletrónico:

Data de Nascimento:

Nesta página é pedido o registo dos dados do utilizador.

Dados obrigatórios:

- Nome
- Apelido
- Telefone de contacto
- Endereço de correio eletrónico

Registo



ATENÇÃO para concluir o processo de registo

Reveja todos os seus dados de registo. Se estiverem corretos, leia e aceite a cláusula de condições legais e pressione o botão "ACEITAR". Se não estiverem, selecione "Modificar dados" para poder alterá-los. Recomendamos que imprima estas informações.

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Dados de identificação

Nome de utilizador: PatConcess2
Palavra-passe: *****

Dados do cliente

Código de cliente: 010040
NIF/NIPC: 501001775
País: PORTUGAL

Dados do solicitante

Tratamento:
Nome: António
Apelidos: Silva
Razão social:
Área/Departamento:
Endereço:
Código postal:
Localidade:
País: PORTUGAL
Telefone de contacto: 220000000
Email: p.concess2@gmail.com
Data de Nascimento:

[Ver texto de condições legais](#)

☒ Li e aceito as condições



[Modificar dados](#)

[Imprimir dados](#)

CANCELAR

ACEITAR

Registo



[Início](#) | [Contacto](#) | [Anónimo](#) | [Portugal](#)

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

É apresentada esta mensagem que confirma o pedido de registo.

O seu pedido de registo para acesso aos serviços online de gás da Repsol foi enviado corretamente. Receberá a confirmação do registo via email. Esta confirmação deverá ser efectuada num prazo máximo de 30 dias sob pena de caducidade do pedido de registo e eliminação dos respectivos dados.

Se é cliente de outro produto/serviço da Repsol e deseja utilizar o mesmo nome de utilizador e palavra-passe para operar online, [clique aqui](#).

Além disso, se quiser desfrutar de muitos benefícios que a repsol.com oferece a todos os utilizadores particulares, tais como boletins temáticos, alertas SMS personalizados ou concursos e promoções, inscreva-se no site [Registo geral](#) e comece a desfrutar de todas estas vantagens.

Em simultâneo, é enviado um email ao utilizador, para que este conclua o processo:



Elemento de
Outlook

Registo



Conteúdo do email:

Registo de Clientes

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Estimado cliente:

Para concluir o registo nos serviços interactivos de gás da Repsol de repsol.com siga o seguinte link:

[clique aqui](#) (1)

ou copie o seguinte endereço para o seu browser:

<https://portal.rm.gr.repsolypf.com/App/SA/Herramientas/Registro/GLP/Activacion/8d10d418d5b840d5932abf58f1d820fc> (2)

Este registo terá de ser concluído num prazo máximo de 30 dias sob pena de caducidade do mesmo e eliminação dos respectivos dados.

Uma vez executado este passo, receberá outro correio de boas-vindas no qual se explicará como aceder aos Serviços em que se registou.

Agradecemos a sua confiança,

repsol.com

Para finalizar o registo, o utilizador pode:

Clicar em 'clique aqui' (1)

ou

Copiar o endereço indicado (2) para o browser

Registo



https://portal.rm.gr.repsolpf.com/App/SA/Herramientas/Registro/GLP/Activacion/8d10d418d5b840d5932abf58f1d820fc

resas | GNL | REPSOL Gás | PORTAL | Noticias | OUTLOOK | Google Tradutor | Yahoo! | Dicionario RAE pesq... | Podcasts etc



Início | Contacto | Anónimo | Portugal

Ativação de Registo:

Código de Ativação: 8d10d418d5b840d5932abf58f1d820fc

Introduza o código mostrado:



[Mostrar outro código](#)

7a424

ATIVAR

Ao ativar, surge a seguinte mensagem de boas-vindas no ecrã:

Registo



[Início](#) | [Contacto](#) | [Anónimo](#) | [Portugal](#)

1. Registo em
Repsol.com

2. Selecção do
negócio

3. Registo dos
dados da empresa

4. Registo dos
dados de utilizador

5. Aceitação das
condições

6. Confirmação do
registo

Prezado(a) cliente,

O seu registo nos serviços interativos de gás da Repsol foi ativado com êxito.

Damos-lhe as boas-vindas aos serviços interativos de gás da Repsol repsol.com

Para aceder, introduza o seu nome de utilizador **PatConcess2** e a sua palavra-passe na página principal da repsol.com. Caso tenha esquecido a sua palavra-passe, poderá obtê-la acedendo à opção "Recuperar palavra-chave" na secção "Clientes" da repsol.com.

Para uma prestação adequada dos serviços, aconselhamos que mantenha os seus dados atualizados, utilizando a opção "Registe-se" e "Actualizar dados de registo" na secção "Clientes" da repsol.com.

Lembramos-lhe que pode ser registado noutros produtos ou serviços da Repsol utilizando o mesmo nome de utilizador e palavra-passe.

Além disso, colocamos à sua disposição o Serviço de Atendimento ao Utilizador, com o qual nos poderá contactar via email para o endereço sacportal@repsol.com ou ligando para o número de telefone de atendimento do utilizador de repsol.com (+34 901101520). crc.p2@repsol.com ou através do telefone +34 901101520.

Por último, comunicamos-lhe que os seus dados foram incorporados no ficheiro automatizado de "Clientes online da Repsol". A Repsol S. A., na qualidade de responsável pelo tratamento, compromete-se a manter a confidencialidade e segurança dos seus dados e a cumprir a normativa em vigor em matéria de proteção de dados de carácter pessoal.

Agradecemos a sua confiança,

repsol.com

E o utilizador recebe um 2ºemail , de boas-vindas ao Portal:

Registo

Conteúdo do email:



Registo de Clientes

António Silva

Prezado(a) cliente,

Damos-lhe as boas-vindas aos serviços interativos de gás da Repsol da repsol.com.

Para aceder, introduza o seu nome de utilizador **PatConcess2** e a sua palavra-passe na página principal da repsol.com. Caso tenha esquecido a sua palavra-passe, poderá obtê-la acedendo à opção "Recuperar palavra-chave" na secção "Clientes" da repsol.com.

Para uma prestação adequada dos serviços, aconselhamos que mantenha os seus dados atualizados, utilizando a opção "Registe-se" e "Actualizar dados de registo" na secção "Clientes" da repsol.com, onde também poderá modificar a palavra-passe.

Lembramos-lhe que pode registar-se noutros produtos ou serviços da Repsol utilizando o mesmo nome de utilizador e palavra-passe.

Além disso, colocamos à sua disposição o Serviço de Atendimento ao Utilizador, com o qual nos poderá contactar via email para o endereço crc.p2@repsol.com (Clientes em Portugal) / sacportal@repsol.com (Clientes em Espanha) ou através do telefone +34 901101520.

Por último, comunicamos-lhe que os seus dados foram incorporados no ficheiro automatizado de "Clientes online da Repsol". A Repsol S. A., na qualidade de responsável pelo tratamento, compromete-se a manter a confidencialidade e segurança dos seus dados e a cumprir a normativa em vigor em matéria de proteção de dados de carácter pessoal.

Agradecemos a sua confiança,

repsol.com

Esta mensagem informa:

O código de utilizador registado
Forma de recuperar a password
Contactos do sac/crc para apoio
Etc, etc

ÍNDICE

01

REGISTO

02

ACESSO (após registo)

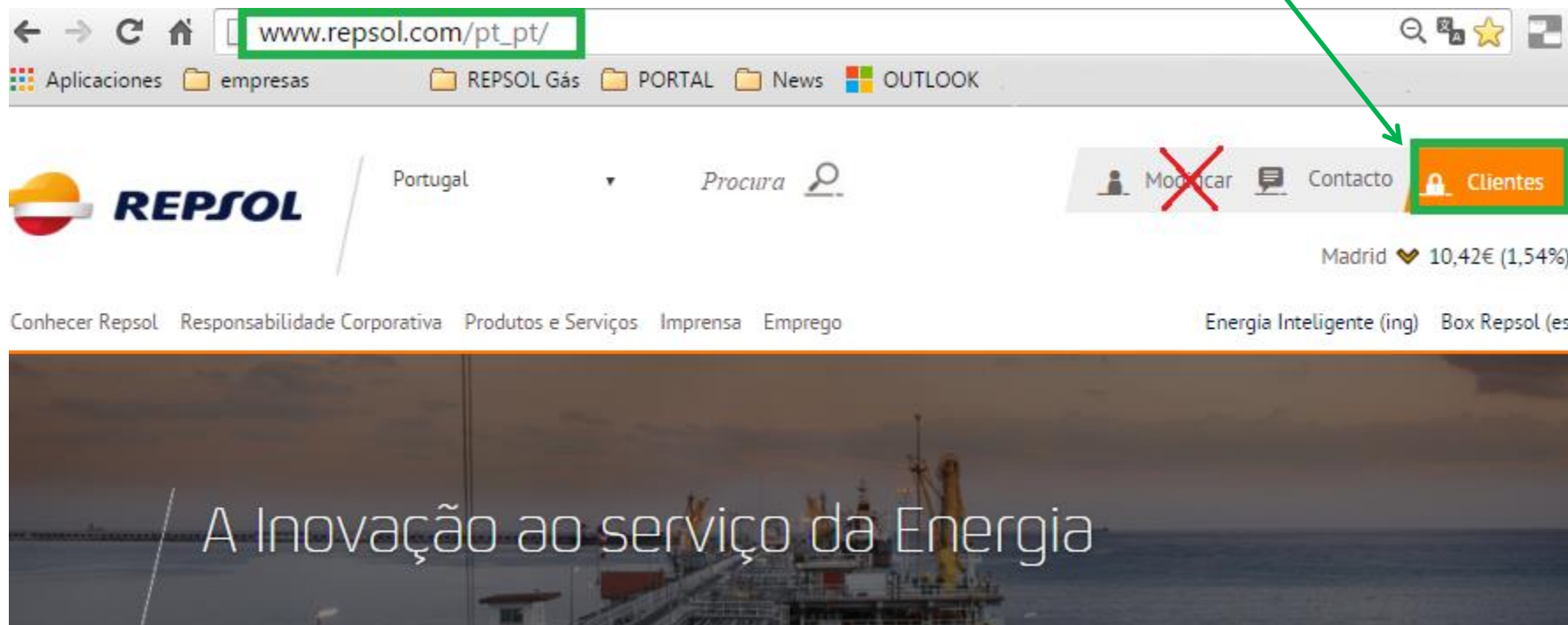
Acesso à sua Área de Cliente

Portal Único



Agora que já está registado, **aceda ao Portal** : vá a www.repsol.com: ...

...e selecione a área de clientes:



Acesso à sua Área de Cliente

Portal Único



repsol.com | Contacto | Utilizadores Registados | Portugal ▼ | Ir | Procurar

Estou em: Inicio > [Registo](#)

Bem-vindo à Área de Clientes da Repsol

O serviço onde poderá realizar facilmente e a um só clique toda a sua gestão comercial com a nossa companhia.

Aceda à sua área privada

Utilizador

PatConcess2

Palavra-chave

.....

[Recuperar palavra-chave](#)

Ir

Se ainda não está registado, faça-o agora

Registe-se em repsol.com

e encontrará um Centro de Atendimento que facilitará o seu dia a dia na gestão e trabalho administrativo, seja qual for o seu sector de atividade.

Acesso à sua Área de Cliente

Portal Único



repsol.com | Contacto | PatConcess2 | Modificar | Desconectar | Portugal ▼ | ir

Estou em > **Registo**


Registo de clientes e empresas colaboradoras

Este serviço é exclusivo para clientes que recebam facturas diretamente de alguma das empresas do grupo Repsol.

Se necessita de modificar os seus dados de registo pode fazê-lo **aqui**.



Atualmente tem ativos os produtos ou serviços do grupo Repsol assinalados a laranja.

 **Gás da Repsol**

(Ao clicar no link, o utilizador é direcionado para a página de entrada do portal):

Se é cliente de mais do que um produto ou serviço, poderá manter o mesmo utilizador e senha para operar em todos eles.

Acesso à sua Área de Cliente

Portal Único



O Centro de Ajuda está disponível ao longo de todo o Portal

Quando entra na sua página de Cliente, o utilizador vê um vídeo 'tutorial'

Obrigada!

