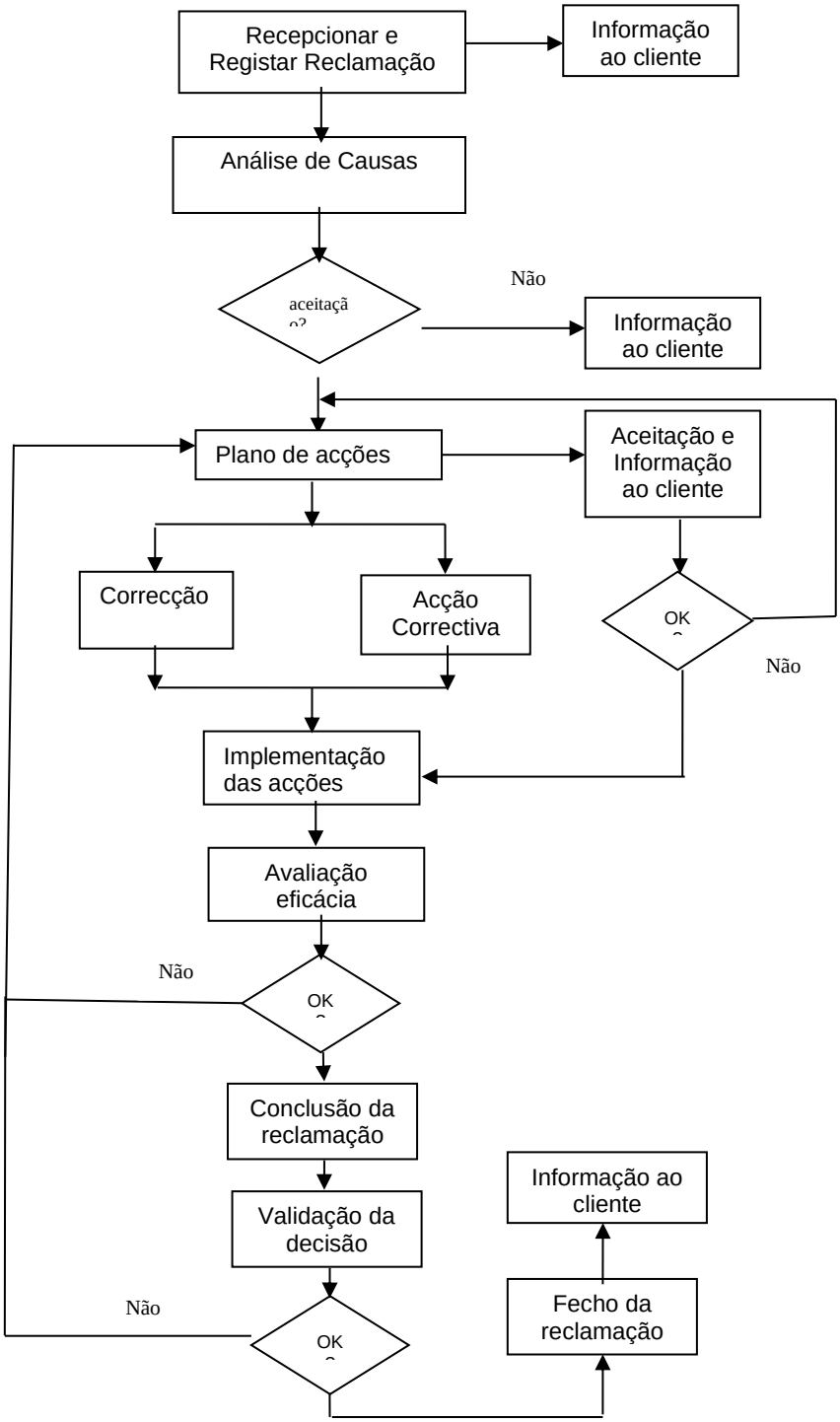
Gestão e tratamento de reclamações do Laboratório da Repsol Portuguesa



Esquema incluído no procedimento 06-PR QCA LA LO PT , revisão 28