

CUMPRIMENTO DO DEVER DE INFORMAÇÃO DOS COMERCIALIZADORES DE ENERGIA AO CONSUMIDOR PREVISTO NA LEI 5/2019, DE 11 DE JANEIRO

INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS COMERCIALIZADOS ARQUIPÉLAGO DOS AÇORES

tipo de combustível	designação comercial	nomenclatura	ISP						IVA	% energia primária		unidade faturação	emissões de	
			S. MIGUEL	TERCEIRA	FAIAL	PICO S. JORGE GARCIOSA	STA. MARIA	FLORES		fóssil	renovável		CO2	unid.
gasóleo rodoviário	gasóleo	B7	0,243€/l	0,225€/l	0,218€/l	0,219€/l	0,218€/l	0,215€/l	16%	88,5%	11,5%	l	2,5	kgCO2eq/l
gasóleo colorido e marcado	gasóleo agrícola	B7	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	9%	88,5%	11,5%	l	2,5	kgCO2eq/l
gasóleo colorido e marcado	gasóleo pesca artesanal	B7	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	0,021€/l	9%	88,5%	11,5%	l	2,5	kgCO2eq/l
Super Plus (gasolina 98)	gasolina s/Chumbo 98	E10	0,580€/l	0,560€/l	0,560€/l	0,560€/l	0,560€/l	0,560€/l	16%	88,5%	11,5%	l	2,0	kgCO2eq/l
Eurosuper (gasolina 95)	gasolina s/Chumbo 95	E5	0,415€/l	0,388€/l	0,383€/l	0,384€/l	0,369€/l	0,384€/l	16%	88,5%	11,5%	l	2,0	kgCO2eq/l

Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

Telefone: 21 311 91 06 "chamada para a rede fixa nacional" email: crc.p2@repsol.com

Reclamações:

Livro de reclamações

Associações de referência do setor:

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC

Entidades de referência do setor:

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL n.º 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

NOTA: os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada na informação mais detalhada afixada neste estabelecimento e no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt/>)

Identificação da página de internet

www.repsol.pt