



Condições aplicáveis ao fornecimento de eletricidade

Tarifa Viva Mais Eletricidade

Deixe que a Energia Repsol entre em sua Casa

Comece a poupar com as vantagens Multienergia

Tarifa Viva Mais Eletricidade



Tabela de preços eletricidade

ELETRICIDADE							
Potência Contratada		Tarifa Simples		Tarifa Bi-Horária			
kVA	Tarifa (€/dia)	Energia simples (€/kWh)		Energia fora do vazio (€/kWh)		Energia vazio (€/kWh)	
	Preço	Preço base	Desconto 20%	Preço base	Desconto 20%	Preço base	Desconto 20%
1,15	0,1923	0,185000	0,148000	0,217362	0,173890	0,119911	0,095929
2,30	0,2645						
3,45	0,3318						
4,60	0,4621						
5,75	0,5364						
6,90	0,6236						
10,35	0,8854						
13,80	1,1772						
17,25	1,4891						
20,70	1,8409						

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental. Os preços apresentados são compostos pelos preços Repsol e pelas tarifas de acesso às redes em vigor. Condições elegíveis para tarifa social.

As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo.

Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Descontos até 20% no termo de energia

5%

+

2%

+

8%

+

5%

Bem-vindo à Repsol¹

Faturação Eletrónica²

Débito Direto³

Serviços Adicionais⁴

¹ Desconto válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de eletricidade.

² Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura eletrónica e válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de eletricidade. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

³ Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de eletricidade. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

⁴ Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais e válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de eletricidade. Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais. A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

Todos os descontos serão aplicáveis na fatura de Eletricidade.

Tarifa Viva Mais Eletricidade



Conheça todas as vantagens do programa My Repsol se for Cliente de Eletricidade e Gás

Ao contratar esta tarifa, poderá usufruir das poupanças e benefícios do universo My Repsol. Para tal, deverá:

1 Ser **cliente doméstico** (pessoa singular);

2 Fazer download da app **My Repsol** e registar-se. Em alternativa, pode fazer o seu registo em **my.repsol.pt**

Quanto mais energias contratar, maior será a sua poupança

	 Plano Motor ¹	 Plano Motor e Luz ²	 Plano Motor, Luz e Calor ³
 Combustível	10 cênt./litro ⁴ Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol	15 cênt./litro ⁴ Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol	20 cênt./litro ⁴ Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol
 Eletricidade e gás natural		2 % do valor total ⁵ das suas faturas em saldo My Repsol	3 % do valor total ⁵ das suas faturas em saldo My Repsol
 Carregamento elétrico	10 % do valor total ⁶ da sua fatura do carregamento elétrico em saldo My Repsol	15 % do valor total ⁶ da sua fatura do carregamento elétrico em saldo My Repsol	20 % do valor total ⁶ da sua fatura do carregamento elétrico em saldo My Repsol
 Garrafas de gás e outras compras	1 % do valor total em saldo My Repsol	2 % do valor total em saldo My Repsol	3 % do valor total em saldo My Repsol

Saiba quanto pode poupar ao contratar o plano Motor, Luz e Calor

Ao abastecer¹

150 €/mês em combustível

Poupa

211,80 €/ano

17,65 €/mês

63,54 €/ano em desconto imediato
148,26 €/ano em saldo My Repsol

Ao pagar eletricidade e gás

85 €/mês em eletricidade e gás

Poupa

30,60 €/ano

2,55 €/mês

30,60 €/ano em saldo My Repsol



Poupança anual

242,40 €/ano

¹ Utiliza-se como referência, o valor de 1,70€/litro.

¹ Plano Motor disponível mediante registo no My Repsol, sem necessidade de contratar eletricidade ou gás natural. Os clientes que contratem apenas gás natural beneficiam igualmente deste plano.

² Plano Motor e Luz aplicável a clientes registados no My Repsol com fornecimento ativo de eletricidade e sem fornecimento de gás natural na Repsol.

³ Plano Motor, Luz e Calor aplicável a clientes registados no My Repsol com fornecimentos ativos de eletricidade e gás natural na Repsol.

⁴ Mediante utilização e associação ao programa My Repsol de um dos cartões de parceiro Repsol. Se não associar nenhum cartão de parceiro ao My Repsol, o benefício será de 8 cênt./l, 13 cênt./l e 18 cênt./l, respetivamente, tudo em saldo My Repsol.

⁵ O saldo My Repsol corresponde a 2% do valor total das faturas de eletricidade para clientes com apenas este fornecimento, ou a 3% do valor total das faturas de eletricidade e gás natural para clientes com ambos os fornecimentos ativos. O fornecimento exclusivo de gás natural não confere saldo My Repsol.

⁶ Mediante carregamento em PCVE (Ponto de Carregamento de Veículos Elétrico) Repsol. Se não carregar num dos PCVEs Repsol, o benefício será de 10% do valor total da fatura do carregamento em saldo My Repsol.

Tarifa Viva Mais Eletricidade



Já contratou algum dos nossos serviços adicionais?
Compare e escolha o que melhor se adapta à sua casa.

		Recomendado		
Serviços adicionais		Apoio Total	Apoio Dual	Apoio Luz+
Preço (€/mês) IVA incluído		10,99€	8,99€	6,99€
	Avarias e urgências elétricas com diagnósticos e deslocações ilimitadas Inclui até 3 horas de mão-de-obra.	✓	✓	✓
	Cobertura de peças para reparação Até 50€ por reparação.	✓	✓	✓
	Reparação de avarias de eletrodomésticos Inclui máquina de lavar/secar roupa, frigorífico, placa vitrocerâmica, forno, extrator de fumos e esquentador elétrico..	✓	✓	✓
	Avarias que afetem equipamentos de gás Inclui visita de diagnóstico e avaliação, até 3 horas de mão de obra e comparticipação até 50€ para peças e/ou equipamentos necessários.	✓	✓	✗
	Avarias e urgências na instalação de água Inclui deslocação e mão-de-obra ilimitadas por serviço, para avarias e emergências na instalação doméstica de água. Materiais até 50€.	✓	✗	✗
	Comparticipação até 250€/ano Em caso de avaria irreparável, comparticipação anual na substituição do eletrodoméstico: até 150€, 200€ ou 250€, para equipamentos com até 10, 8 ou 6 anos de utilização, respetivamente.	✓	✗	✗
	Reparação de avarias de ar condicionado Assistência a avarias em equipamentos de ar condicionado. Inclui diagnóstico, deslocação, até 3h de mão-de-obra e materiais até 50€.	✓	✗	✗

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Adicionais e dos Termos e Condições do Programa My Repsol.

De oferta de fornecimento de eletricidade

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA	
Comercializador (fornecedor)	Repsol Portuguesa, Lda.
Oferta comercial (designação)	Viva Mais Eletricidade
Segmento da Oferta Eletricidade	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) em Portugal Continental Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA
Contactos comerciais para reclamação e pedido de Informação	210 540 000 (chamada para rede fixa nacional dias úteis 9h às 20h)
Contacto para assistência técnica ou avarias	218 100 100 - Informações (8-22h custo de chamada local) 800 506 506 - Avarias (24h e gratuito)
Contacto para leituras de contador	210 540 000 (chamada para rede fixa nacional dias úteis 9h às 20h)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	ELETRICIDADE
Duração	12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 31/12/2026
Fidelização	Não
Indexação do preço	Não.
Faturação	Periodicidade mensal; Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis. Faturação eletrónica opcional
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos

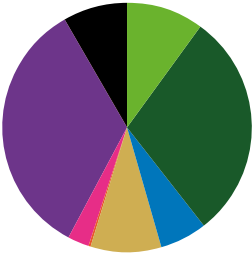
INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
Clientes com necessidades especiais ou prioritários na Eletricidade	São considerados Clientes com Necessidades Especiais: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) clientes com limitações no domínio da comunicação oral. São considerados Clientes Prioritários clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, e clientes que coabitem com pessoas nestas condições. Os Clientes com Necessidades Especiais ou Prioritários são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais ou como Cliente Prioritário e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional dias úteis das 9h às 20h).
Tarifa Social de Eletricidade	De acordo com o regime estabelecido no Decreto-Lei n.º 15/2022 de 14 de janeiro podem beneficiar da aplicação da tarifa social as pessoas singulares que sejam titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica para consumo doméstico na sua habitação permanente com uma potência contratada igual ou inferior a 6,9kVA, e que: • Beneficiem do complemento solidário para idosos; • Beneficiem do rendimento social de inserção; • Beneficiem de prestações de desemprego; Beneficiem do abono de família; • Beneficiem de pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; • Beneficiem da pensão social de velhice; • e/ou obtenham um rendimento anual inferior a € 5.808,00, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10. Para mais informações, contacte-nos para 210 540 000.
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE												
CPE	Consultar detalhe no contrato											
Opção tarifária	Simples e Bi-Horária											
Emissões de CO2	136,14 g CO2/kWh (ver rotulagem de energia elétrica)											
Potência contratada	Potência contratada	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
Tarifa simples: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês	Serviços	Desconto	Potência (kVA)									
			1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
	Base	5%	23,34	25,51	27,53	31,44	33,67	36,28	44,14	52,89	62,25	72,80
	FE	7%	22,97	25,14	27,16	31,07	33,30	35,91	43,77	52,52	61,88	72,43
	Apoio	10%	22,42	24,59	26,60	30,51	32,74	35,36	43,21	51,97	61,32	71,88
	Apoio e FE	12%	22,05	24,22	26,23	30,14	32,37	34,99	42,84	51,60	60,95	71,51
	DDC	13%	21,86	24,03	26,05	29,96	32,19	34,80	42,66	51,41	60,77	71,32
	FE e DDC	15%	21,49	23,66	25,68	29,59	31,82	34,43	42,29	51,04	60,40	70,95
	Apoio e DDC	18%	20,94	23,11	25,12	29,03	31,26	33,88	41,73	50,49	59,84	70,40
	Apoio, FE e DDC	20%	20,57	22,74	24,75	28,66	30,89	33,51	41,36	50,12	59,47	70,03
Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor. Sem prejuízo das demais condições necessárias para atribuição dos mesmos, os descontos "Bem-vindo à Repsol", "Faturação Eletrónica", "Débito Direto" e "Serviços Adicionais" serão válidos, no máximo, durante o primeiro ano de vigência contratual.												
Tarifa Bi-Horária: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês (50 em Vazio + 50 em Fora de Vazio)	Serviços	Desconto	Potência (kVA)									
			1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
	Base	5%	21,79	23,96	25,97	29,88	32,11	34,73	42,58	51,34	60,69	71,25
	FE	7%	21,45	23,62	25,64	29,55	31,78	34,39	42,25	51,00	60,36	70,91
	Apoio	10%	20,95	23,11	25,13	29,04	31,27	33,89	41,74	50,49	59,85	70,40
	Apoio e FE	12%	20,61	22,78	24,79	28,70	30,93	33,55	41,40	50,16	59,51	70,07
	DDC	13%	20,44	22,61	24,63	28,53	30,76	33,38	41,23	49,99	59,34	69,90
	FE e DDC	15%	20,10	22,27	24,29	28,20	30,43	33,04	40,90	49,65	59,01	69,56
	Apoio e DDC	18%	19,60	21,76	23,78	27,69	29,92	32,54	40,39	49,14	58,50	69,06
	Apoio, FE e DDC	20%	19,26	21,43	23,44	27,35	29,58	32,20	40,05	48,81	58,16	68,72
Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor. Sem prejuízo das demais condições necessárias para atribuição dos mesmos, os descontos "Bem-vindo à Repsol", "Faturação Eletrónica", "Débito Direto" e "Serviços Adicionais" serão válidos, no máximo, durante o primeiro ano de vigência contratual.												

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE											
Preços unitários sem desconto	Preços sem desconto	Potência (kVA)									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
	Potência (€ dia)	0,1923	0,2645	0,3318	0,4621	0,5364	0,6236	0,8854	1,1772	1,4891	1,8409
	Energia (€/kWh)	0,185000									
	Tarifa Bi-Horária: Energia Fora de Vazio (€/kWh)	0,217362									
	Tarifa Bi-Horária: Energia Energia Vazio (€/kWh)	0,119911									
Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.											

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA

Mix oferta:

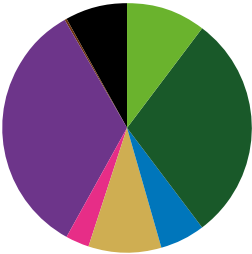


- Eólica 10,26%
- Hídrica 29,37%
- Cogeração Renovável 5,94%
- Geotermia 0,00%
- Outras Renováveis 9,42%
- Resíduos Sólidos Urbanos 0,14%
- Cogeração Fóssil 2,89%
- Gás Natural 33,86%
- Carvão 0,05%
- Diesel 0,00%
- Fuelóleo 0,00%
- Nuclear 8,08%

A eletricidade comercializada desta **oferta específica** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia.

As emissões de CO₂ que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta específica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de **136,14 g CO₂/kWh. Data 2026 T2.**

Mix Comercializador:



- Eólica 10,26%
- Hídrica 28,47%
- Cogeração Renovável 5,76%
- Geotermia 0,00%
- Outras Renováveis 9,13%
- Resíduos Sólidos Urbanos 0,14%
- Cogeração Fóssil 2,80%
- Gás Natural 32,82%
- Carvão 0,05%
- Diesel 0,00%
- Fuelóleo 0,00%
- Nuclear 7,83%

A eletricidade comercializada **a todos os seus clientes** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia.

As emissões de CO₂ que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta específica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de **131,98 g CO₂/kWh. Data 2026 T2.**



Condições aplicáveis ao fornecimento de gás natural

Tarifa Viva Mais Gás Natural

Deixe que a Energia Repsol entre em sua Casa

Comece a poupar com as vantagens Multienergia

Tarifa Viva Mais Gás Natural



Tabela de preços gás natural

🔥 GÁS NATURAL			
Escalação	Termo Fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)	
	Preço base	Preço base	Desconto 20%
1	0,1752	0,115000	0,092000
2	0,2350	0,115000	0,092000
3	0,3550	0,110000	0,088000
4	0,6500	0,110000	0,088000

Preços válidos para fornecimentos de gás natural de escalões 1 a 4, em Portugal Continental. Os preços apresentados são compostos pelos preços Repsol e pelas tarifas de acesso às redes em vigor. Condições elegíveis para tarifa social.

As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo.

Estes preços não incluem a taxa de ocupação de subsolo, o imposto especial sobre o consumo de gás natural e o financiamento da tarifa social, que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Descontos até 20% no termo de energia

5%

Bem-vindo à Repsol¹

+

2%

Faturação Eletrónica²

+

8%

Débito Direto³

+

5%

Serviços Adicionais⁴

¹ Desconto válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de gás natural.

² Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura eletrónica e válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de gás natural. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

³ Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto válido durante o primeiro ano de vigência do contrato de gás natural. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

⁴ Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais. A contratação dos serviços adicionais implica a adesão ao contrato de fornecimento de eletricidade na Repsol. O desconto é válido durante o primeiro ano de vigência dos contratos de eletricidade e gás natural. Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais. A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

Todos os descontos serão aplicáveis na fatura de Eletricidade e Gás Natural.

Tarifa Viva Mais Gás Natural



Conheça todas as vantagens do programa My Repsol se for Cliente de Eletricidade e Gás

Ao contratar esta tarifa, poderá usufruir das poupanças e benefícios do universo My Repsol. Para tal, deverá:

1 Ser **cliente doméstico** (pessoa singular);

2 Fazer download da app **My Repsol** e registar-se. Em alternativa, pode fazer o seu registo em **my.repsol.pt**

Quanto mais energias contratar, maior será a sua poupança

	 Plano Motor¹	 Plano Motor e Luz²	 Plano Motor, Luz e Calor³
 Combustível	10 cênt./litro ⁴ Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol	15 cênt./litro ⁴ Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol	20 cênt./litro ⁴ Obtenha até 6 cênt./litro em desconto imediato e o restante em saldo My Repsol
 Eletricidade e gás natural		2 % do valor total ⁵ das suas faturas em saldo My Repsol	3 % do valor total ⁵ das suas faturas em saldo My Repsol
 Carregamento elétrico	10 % do valor total ⁶ da sua fatura do carregamento elétrico em saldo My Repsol	15 % do valor total ⁶ da sua fatura do carregamento elétrico em saldo My Repsol	20 % do valor total ⁶ da sua fatura do carregamento elétrico em saldo My Repsol
 Garrafas de gás e outras compras	1 % do valor total em saldo My Repsol	2 % do valor total em saldo My Repsol	3 % do valor total em saldo My Repsol

Saiba quanto pode poupar ao contratar o plano Motor, Luz e Calor

Ao abastecer¹

150 €/mês em combustível

Poupa

211,80 €/ano

17,65 €/mês

63,54 €/ano em desconto imediato
148,26 €/ano em saldo My Repsol

Ao pagar eletricidade e gás

85 €/mês em eletricidade e gás

Poupa

30,60 €/ano

2,55 €/mês

30,60 €/ano em saldo My Repsol



Poupança anual

242,40 €/ano

¹ Utiliza-se como referência, o valor de 1,70€/litro.

¹ Plano Motor disponível mediante registo no My Repsol, sem necessidade de contratar eletricidade ou gás natural. Os clientes que contratem apenas gás natural beneficiam igualmente deste plano.

² Plano Motor e Luz aplicável a clientes registados no My Repsol com fornecimento ativo de eletricidade e sem fornecimento de gás natural na Repsol.

³ Plano Motor, Luz e Calor aplicável a clientes registados no My Repsol com fornecimentos ativos de eletricidade e gás natural na Repsol.

⁴ Mediante utilização e associação ao programa My Repsol de um dos cartões de parceiro Repsol. Se não associar nenhum cartão de parceiro ao My Repsol, o benefício será de 8 cênt./l, 13 cênt./l e 18 cênt./l, respetivamente, tudo em saldo My Repsol.

⁵ O saldo My Repsol corresponde a 2% do valor total das faturas de eletricidade para clientes com apenas este fornecimento, ou a 3% do valor total das faturas de eletricidade e gás natural para clientes com ambos os fornecimentos ativos. O fornecimento exclusivo de gás natural não confere saldo My Repsol.

⁶ Mediante carregamento em PCVE (Ponto de Carregamento de Veículos Elétrico) Repsol. Se não carregar num dos PCVEs Repsol, o benefício será de 10% do valor total da fatura do carregamento em saldo My Repsol.

De oferta de fornecimento de gás natural

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA				
Comercializador (fornecedor)	Repsol Portuguesa, Lda.			
Oferta comercial (designação)	Viva Mais Gás Natural			
Segmento da Oferta Gás Natural	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão <10.000m3 (escalão de consumo 1 de 4) em Portugal Continental			
Contactos comerciais para reclamação e pedido de Informação	210 540 000 (chamada para rede fixa nacional dias úteis 9h às 20h)			
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 REN Portgás 800 215 215 Páxgás 800 020 041	Dianagás 800 020 039 Lisboagás 800 201 722 Setgás 800 272 030	Duriensegás 800 209 999 Lusitaniagás 800 200 157 Sonorgás 800 207 815	E-Redes 800 506 506 Medigás 800 500 063 Tagusgás 800 500 005
Contacto para leituras de contador	210 540 000 (chamada para rede fixa nacional dias úteis 9h às 20h)			

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	GÁS NATURAL
Duração	12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 31/12/2026
Fidelização	Não
Indexação do preço	Não.
Faturação	Periodicidade mensal; Prazo de Pagamento com mínimo 10 dias úteis desde a emissão da fatura e com mínimo 20 dias úteis para clientes economicamente vulneráveis. Faturação eletrónica opcional
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
Clientes com necessidades especiais no Gás Natural	São considerados Clientes com Necessidades Especiais no Gás Natural: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações. Os Clientes com Necessidades Especiais são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional dias úteis das 9h às 20h).
Tarifa Social de Gás Natural	Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: - Complemento solidário para idosos; - Rendimento social de inserção; - Subsídio social de desemprego; 1º Escalão do abono de família; - Pensão social de invalidez. E cumprir com estes requisitos: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500m3. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.
Direito de livre resolução	O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

FORNECIMENTO GÁS NATURAL						
CUI	Consultar detalhe no contrato					
Emissões de CO2	As emissões de CO2 de Gás natural são calculadas de acordo com a seguinte forma: CO2 emitido (kg) = FE x FO x PCI/PCS x Consumo de GN Onde FE - Fator de emissão específico do Gás Natural publicado pela APA: 56,6 kg CO2/GJ; FO - Fator de oxidação para a combustão de Gás Natural publicado pela APA: 0,995; PCI - poder calorífico inferior de referência do Gás Natural: 0,03844 GJ/m3(n) e PCS - poder calorífico superior de referência do Gás Natural: 11,667 kWh/m3(n).					
Escalão de consumo	Escalão 1234					
Preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês	Serviços Desconto		Escalão			
			1	2	3	4
	Base	5%	16,18	17,98	21,10	29,95
	FE	7%	15,95	17,75	20,88	29,73
	Apoio	10%	15,61	17,40	20,55	29,40
	Apoio e FE	12%	15,38	17,17	20,33	29,18
	DDC	13%	15,26	17,06	20,22	29,07
	FE e DDC	15%	15,03	16,83	20,00	28,85
	Apoio e DDC	18%	14,69	16,48	19,67	28,52
	Apoio, FE e DDC	20%	14,46	16,25	19,45	28,30
Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor. Sem prejuízo das demais condições necessárias para atribuição dos mesmos, os descontos "Bem-vindo à Repsol", "Faturação Eletrónica", "Débito Direto" e "Serviços Adicionais" serão válidos, no máximo, durante o primeiro ano de vigência contratual.						
Preços unitários sem desconto	Preço sem desconto		Escalão			
			1	2	3	4
	Preço fixo (€/dia)		0,1752	0,2350	0,3550	0,6500
	Preço de energia (€/kWh)		0,115000	0,115000	0,110000	0,110000
Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.						