

# PLANO VIVA

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO  
DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

**TARIFA  
EXCLUSIVA**  
Família  
& Amigos



**TODA A  
SUA ENERGIA**

Eletricidade 100% renovável.



**REPSOL**

Potência Contratada [kVA]	ELETRICIDADE			ELETRICIDADE				
	TARIFA SIMPLES			TARIFA BI-HORÁRIA				
	Potência [€/dia]	Energia [€/kWh]		Potência [€/dia]	Energia Fora de Vazio [€/kWh]		Energia Vazio [€/kWh]	
	Preço	Preço base	Desconto 5%	Preço	Preço base	Desconto 5%	Preço base	Desconto 5%
1,15	0,1151	0,2309	0,2194	—	0,2521	0,2395	0,2001	0,1901
2,30	0,1453			—				
3,45	0,1754			0,1754				
4,60	0,2055			0,2055				
5,75	0,2357			0,2357				
6,90	0,2658	0,2288	0,2174	0,2658	0,2500	0,2375	0,1980	0,1881
10,35	0,3562			0,3562				
13,80	0,4466			0,4466				
17,25	0,5370			0,5370				
20,70	0,6274			0,6274				

Preço da potência e da energia em função da potência contratada [1]. Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Escalão	GÁS NATURAL		
	Termo Fixo [€/dia]	Energia [€/kWh]	
	Preço	Preço base	Desconto 5%
1	0,1008	0,1320	0,1254
2	0,1266	0,1283	0,1219
3	0,1506	0,1240	0,1178
4	0,1744	0,1231	0,1169

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

## CONHEÇA TODAS AS VANTAGENS DO PLANO VIVA

### DESCONTO ATÉ 5% NO TERMO DE ENERGIA

**2%** durante toda a vigência do contrato de fornecimento de Eletricidade e Gás Natural<sup>(2A)</sup>

**1%** na adesão ao Débito Direto<sup>(2)</sup>

**1%** na adesão à Fatura Eletrónica<sup>(3)</sup>

**1%** durante a vigência do contrato de Serviço Apoio<sup>(4)</sup>



Aproveite todas as vantagens de um Cliente multienergia. Associe o seu cartão E&G na App Repsol Move e comece já a poupar.



### MULTIENERGIA

MAIS VANTAGENS COM CARTÃO E&G NA APP REPSOL MOVE<sup>(5)</sup>

**Poupe 26€/mês<sup>(6)</sup>**

Em combustível



**6 cênt.**

**/litro de desconto imediato**

acumulável com as poupanças em vigor nas Estações de Serviço Repsol aderentes<sup>(6)</sup>

Até **12€**

**/mês de reembolso pelos seus abastecimentos**

na fatura eletricidade e/ou gás natural,

de acordo com o consumo mensal<sup>(6)</sup>

1 contrato - 2 cênt./litro

2 contratos - 4 cênt./litro

3 contratos - 6 cênt./litro

Em Garrafas de gás



**2€**






**/mês de reembolso por cada garrafa de gás**

limitado a 1 por mês, devolvido em fatura

de eletricidade<sup>(7)</sup>

O valor das vantagens multienergia inclui IVA

### MAIS APOIO, PARA QUE VIVA+

Serviços Adicionais	Preço (€/mês) IVA incluído					
		<b>AVARIAS E URGÊNCIAS ELÉTRICAS</b> Inclui visita de diagnóstico e avaliação + 3 horas de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€	<b>REPARAÇÃO DE AVARIAS DE ELETRODOMÉSTICOS</b> Ver lista de eletrodomésticos.*	<b>COMPARTICIPAÇÃO DE AJUDA E INCENTIVO À RENOVAÇÃO DO ELETRODOMÉSTICO</b> Comparticipação numa ocasião por cada anuidade do Contrato e em relação a um dos Eletrodomésticos	<b>AVARIAS MECÂNICAS, ELETRÓNICAS E/OU ELÉTRICAS INTERNAS QUE AFETEM OS EQUIPAMENTOS GÁS</b> Inclui visita de diagnóstico e avaliação + 3 horas de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€	<b>REPARAÇÃO DE AVARIAS NA INSTALAÇÃO DOMÉSTICA DE ÁGUA</b> Inclui visita de diagnóstico e avaliação + 3 horas de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€
Apoio Luz	1,99€	✓				
Apoio Luz +	5,99€	✓	✓	✓		
Apoio Luz + e Água	7,99€	✓	✓	✓		✓
Apoio Dual	7,99€	✓	✓	✓	✓	
Apoio Total	9,99€	✓	✓	✓	✓	✓

\*Máquina de lavar ou de secar roupa, frigorífico, placa vitrocerâmica, forno, extrator de fumos, esquentador elétrico e ar condicionado.

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Adicionais e das Condições Gerais de Cartão E&G.

### INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

[1] **Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA em Portugal Continental.** As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo. Além disso, os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicando oficialmente no momento da atualização). Condições elegíveis para tarifa social.

[2A] **Desconto sujeito a contratação e manutenção conjunta de Eletricidade e Gás Natural;** caso o cliente cancele alguns destes fornecimentos, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

[2] **Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto.** Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

[3] **Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura digital.** Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

[4] **Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais.** Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais. A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

[5] Para poder usufruir das **Vantagens Multienergia, deverá ser cliente doméstico** (pessoa singular) **e aderir ao CARTÃO E&G, aceitando as respetivas Condições Gerais de Utilização** - que pode consultar em [repsol.pt](https://repsol.pt) - e associando-o ao Programa Repsol Move nas Plataformas Repsol Move (Portal Repsol Move, disponível em [repsolmove.com](https://repsolmove.com), e a App Repsol Move), uma vez que a utilização e gestão do CARTÃO E&G é efetuada através destas plataformas. O Programa Repsol Move é o programa de pontos da REPSOL cujos Termos e Condições Gerais estão disponíveis nas Plataformas Repsol Move para consulta previamente à adesão ao mesmo.

[6] **Desconto imediato de 6 cênt./litro sobre o PVP na aquisição de combustíveis rodoviários** - gasolinas e gasóleos rodoviários e autogás (exclui gasóleo agrícola) - **e de Adblue** abastecido em bomba nas Estações de Serviço aderentes, em Portugal Continental e Madeira. Não dispensa a leitura das Condições Gerais de Utilização do CARTÃO E&G que pode consultar em [repsol.pt](https://repsol.pt).

[7] **Reembolso de 2 euros/mês civil por recarga de garrafa de gás Repsol** adquirida, aplicável na fatura de eletricidade, com o limite de 2 euros por garrafa e limitado a 1 garrafa por mês civil. Não dispensa a leitura das Condições Gerais de Utilização do CARTÃO E&G que pode consultar em [repsol.pt](https://repsol.pt).

[8] **Reembolso de 2 cênt./litro de combustível rodoviário** - gasolinas e gasóleos rodoviários e autogás (exclui gasóleo agrícola) - **e de Adblue** abastecido em bomba adquirido nas Estações de Serviço Repsol com utilização do CARTÃO E&G, aplicável na fatura de eletricidade e, ou gás, com um máximo de 4 euros/mês civil por contrato E&G (contratos de fornecimento de Eletricidade ou de fornecimento de Eletricidade e Gás Natural ou contratos de Serviços Adicionais), **com o limite máximo de 3 contratos E&G.** A contabilização será atribuída aos 3 primeiros contratos, por ordem cronológica de contratação. Não dispensa a leitura das Condições Gerais de Utilização do CARTÃO E&G que pode consultar em [repsol.pt](https://repsol.pt).

[9] Para um consumo médio de 200 litros/mês civil o desconto imediato em combustível será de 12€/mês civil (200 litros x 6 cênt €/l = 12,00 €/mês civil). Se o cliente tiver 3 contratos vigentes de eletricidade, gás e/ou serviços adicionais com Repsol, obterá 12 €/mês civil de reembolso em fatura quando atingir 200 litros de consumo de combustível num mês civil (200 litros x 2 cênt €/l x 3 contratos = 12,00 €/mês civil). Se o cliente compra uma garrafa de gás butano ou propano e tiver um contrato vigente de eletricidade e/ou eletricidade e gás com Repsol obterá 2€/mês civil de reembolso em fatura.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	REPSOL PORTUGUESA, LDA		
Oferta comercial (designação)	VIVA Família & Amigos		
Segmento da Oferta Eletricidade	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) em Portugal Continental Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA		
Segmento da Oferta Gás Natural	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão <10.000m <sup>3</sup> (escalão de consumo de 1 a 4) em Portugal Continental		
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	210 540 000 (custo de chamada local das 9h às 20h) clientes_reygp@repsol.com		
Contacto para assistência técnica ou avarias (24h e gratuito)	<b>Beiragás</b> 800 508 800 <b>Dianagás</b> 800 020 039 <b>Duriensegás</b> 800 209 999 <b>E-Redes</b> 800 506 506	<b>REN Portgás</b> 800 215 215 <b>Lisboagás</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás</b> 800 200 157 <b>Medigás</b> 800 500 063	<b>Páxgás</b> 800 020 041 <b>Setgás</b> 800 272 030 <b>Sonorgás</b> 800 207 815 <b>Tagusgás</b> 800 500 005
Contacto para leituras de contador	210 540 000 (7 dias/semana, 24h)		

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade	Gás Natural
Duração	12 meses	12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 31-12-2022, exclusiva para familiares e amigos de empregados Repsol e empregados de empresas colaboradoras	Oferta válida até 31-12-2022, exclusiva para familiares e amigos de empregados Repsol e empregados de empresas colaboradoras
Fidelização	Não	Não
Indexação de preço	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real.	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real.
Faturação	Periodicidade mensal: Pagamento até 20 dias da emissão da fatura. Faturação eletrónica opcional.	Periodicidade mensal: Pagamento até 20 dias da emissão da fatura. Faturação eletrónica opcional.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos	Opcionais, não incluídos

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais na Eletricidade

São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade: a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito; e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Os clientes com necessidades especiais são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais. Para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000

Clientes com necessidades especiais no Gás Natural

São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural: a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência. Para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social de Eletricidade

De acordo com o regime estabelecido no Decreto-Lei n.º 15/2022 de 14 de janeiro podem beneficiar aplicação da tarifa social as pessoas singulares que sejam titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica para consumo doméstico na sua habitação permanente com uma potencia contratada igual ou inferior a 6,9kVa, e que: Beneficiem do complemento solidário para idosos; Beneficiem do rendimento social de inserção; Beneficiem de prestações de desemprego; Beneficiem do abono de família; Beneficiem de pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; Beneficiem da pensão social de velhice; e/ou obtenham um rendimento anual inferior a € 5.808,00, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

Tarifa Social de Gás Natural

Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º Escalão do abono de família; Pensão social de invalidez. E cumprir com estes requisitos: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500m<sup>3</sup>. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Simples e Bi-Horária

Emissões de CO<sub>2</sub> 0 g CO2/kWh. 100% renovável (ver rotulagem de energia elétrica)

Potência contratada

Potência contratada [kVA]	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
---------------------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Tarifa simples: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês

Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	2%	26,08	26,99	27,89	28,80	29,70	30,61	33,11	35,82	38,54	41,25
FE ou DDC	3%	25,85	26,76	27,66	28,57	29,47	30,37	32,88	35,59	38,31	41,02
FE e DDC	4%	25,62	26,53	27,43	28,33	29,24	30,14	32,65	35,37	38,08	40,79
Apoio, FE e DDC	5%	25,39	26,30	27,20	28,10	29,01	29,91	32,42	35,14	37,85	40,56

Tarifa Bi-horária: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês (50 em Vazio + 50 em Fora de Vazio)

Serviços	Desconto	Potência [kVA]							
		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	2%	27,42	28,32	29,23	30,13	32,63	35,35	38,06	40,77
FE ou DDC	3%	27,19	28,09	29,00	29,90	32,41	35,12	37,83	40,55
FE e DDC	4%	26,96	27,87	28,77	29,68	32,19	34,90	37,61	40,32
Apoio, FE e DDC	5%	26,74	27,64	28,55	29,45	31,96	34,67	37,39	40,10

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

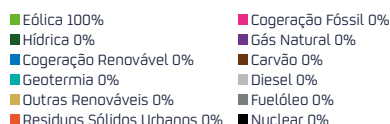
Preços unitários sem desconto

Preços sem Desconto	Potência [kVA]									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência (€/dia)	0,1151	0,1453	0,1754	0,2055	0,2357	0,2658	0,3562	0,4466	0,5370	0,6274
Energia (€/kWh)	0,2309					0,2288				
Tarifa Bi-Horária: Energia Fora de Vazio (€/kWh)	—					0,2521				
Tarifa Bi-Horária: Energia Vazio (€/kWh)	—					0,2500				
						0,2001				
						0,1980				

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

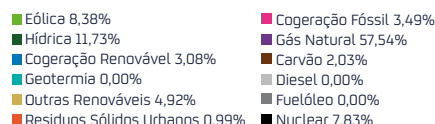
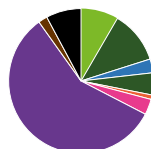
## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA

Mix Oferta Viva:



A eletricidade comercializada desta **oferta específica** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO2 que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta específica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de **0 g CO2/kWh**. Data 2022 T2.

Mix Comercializador:



A eletricidade comercializada a **todos os seus clientes** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO2 que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para todos os seus clientes fornecidos pela Repsol Portuguesa Lda. são de **252,54 g CO2/kWh**. Data 2022 T2.

## FORNECIMENTO GÁS NATURAL

CUI

Consultar detalhe no contrato

Emissões de CO<sub>2</sub>

As emissões de CO2 de Gás natural são calculadas de acordo com a seguinte forma:

$$\text{CO2 emitido (kg)} = \text{FE} \times \text{FO} \times \text{PCI/PCS} \times \text{Consumo de GN}$$

Onde FE – Fator de emissão específico do Gás Natural publicado pela APA: 56,6 kg CO2/GJ; FO – Fator de oxidação para a combustão de Gás Natural publicado pela APA: 0,995; PCI – poder calorífico inferior de referência do Gás Natural: 0,03844 GJ/m3(n) e PCS – poder calorífico superior de referência do Gás Natural: 11,667 kWh/m3(n)

Escalão de consumo

Escalão	1	2	3	4
---------	---	---	---	---

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Serviços	Desconto	Escalão			
		1	2	3	4
Base	2%	15,96	16,37	16,67	17,29
FE ou DDC	3%	15,83	16,24	16,55	17,17
FE e DDC	4%	15,70	16,12	16,42	17,05
Apoio, FE e DDC	5%	15,57	15,99	16,30	16,93

Preços unitários sem desconto

Preço sem desconto	Escalão			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,1008	0,1266	0,1506	0,1744
Preço de energia (€/kWh)	0,1320	0,1283	0,1240	0,1231

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.



**REPSOL**

210 540 000

[clientes\\_reygpt@repsol.com](mailto:clientes_reygpt@repsol.com)