

# PLANO VIVA

**Deixe que a Energia Repsol entre em sua Casa**

Comece a poupar com as vantagens Multienergia



Anexo ao Contrato de Fornecimento  
de Eletricidade e Gás Natural  
[versão 20240401]



# PLANO VIVA

## Tabela de Preços



Potência Contratada (€/dia)	ELETRICIDADE						
	Potência (€/dia)	TARIFA SIMPLES		TARIFA BI-HORÁRIA			
		Energia (€/kWh)		Energia Fora de Vazio (€/kWh)		Energia Vazio (€/kWh)	
	Preço	Preço base	Desconto 5%	Preço base	Desconto 5%	Preço base	Desconto 5%
1,15	0,1628	0,140270	0,133257	0,162566	0,154438	0,094448	0,089726
2,30	0,2056						
3,45	0,2483						
4,60	0,2911						
5,75	0,3339						
6,90	0,3767						
10,35	0,5050						
13,80	0,6334						
17,25	0,7617						
20,70	0,8900						

Preço da potência em função da potência contratada. Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Escalão	GÁS NATURAL		
	Termo Fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)	
	Preço	Preço base	Desconto 5%
1	0,1333	0,092911	0,088265
2	0,1632	0,088305	0,083890
3	0,1919	0,085638	0,081356
4	0,2201	0,084477	0,080253

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA e para fornecimentos de gás natural de escalões 1 a 4, em Portugal Continental. As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicado oficialmente no momento da atualização). Condições elegíveis para tarifa social.

## Desconto até 5% no termo de energia

**2%**

Eletricidade + Gás <sup>1</sup>

+

**1%**

Débito Direto <sup>2</sup>

+

**1%**

Fatura Eletrónica <sup>3</sup>

+

**1%**

Serviços Adicionais <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Desconto sujeito a contratação e manutenção conjunta de Eletricidade e Gás Natural; caso o cliente cancele alguns destes fornecimentos, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

<sup>2</sup> Desconto sujeito à contratação e manutenção do pagamento por débito direto. Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente cancele o pagamento por débito direto, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

<sup>3</sup> Desconto sujeito à contratação e manutenção da fatura digital. Aplicável na fatura de Eletricidade e Gás Natural. Caso o cliente opte por receber a fatura em papel, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.

<sup>4</sup> Desconto sujeito à contratação e manutenção de Serviços Adicionais. Caso o cliente cancele os serviços adicionais, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços adicionais.

A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

# PLANO VIVA



Conheça todas as vantagens Multienergia a que tem acesso no programa Repsol Move se for Cliente de Eletricidade e Gás

Para poder usufruir das **Vantagens Multienergia**, deverá:

- 1. ser cliente doméstico** (pessoa singular);
- 2. aderir ao CARTÃO E&G**, aceitando as respetivas Condições Gerais de Utilização - que pode consultar em [repsol.pt](http://repsol.pt);
- 3. associar o seu cartão ao Programa Repsol Move** nas Plataformas Repsol Move (Portal Repsol Move, disponível em [repsolmove.com](http://repsolmove.com), e a App Repsol Move);

A utilização e gestão do CARTÃO E&G é efetuada através das Plataformas Repsol Move.

 Combustível	Até <b>9</b> cênt/litro Desconto imediato	 Garrafa de gás	<b>3</b> €/mês Reembolso na fatura
	Até <b>6</b> cênt/litro Reembolso na fatura	 Repsol Move	<b>1€</b> Fatura Eletricidade = <b>1 pt</b> <b>800 pts</b> = <b>5€</b> Fatura Eletricidade

## DESCONTOS:

**Desconto imediato de 9 cêntimos/litro** em combustíveis Neotech, Autogás e Adblue vendido em bomba e de **7 cêntimo/litro** em combustíveis simples exclusivo para abastecimentos nas estações de Serviço Aderentes com **Cartão E&G, associados a uma conta Repsol Move**.

## REEMBOLSOS:

**Reembolso de 3 euros/mês civil por recarga de garrafa de gás Repsol** adquirida, aplicável na fatura de eletricidade, com o limite de 3 euros por garrafa e limitado a 1 garrafa por mês civil.

**Reembolso de 2 cênt./litro/contrato de combustível rodoviário** - gasolinas e gasóleos rodoviários e autogás (exclui gasóleo agrícola) - e de **Adblue** abastecido em bomba adquirido nas Estações de Serviço Repsol com utilização do CARTÃO E&G, aplicável na fatura de eletricidade e, ou gás, com um máximo de 4 euros/mês civil **por contrato E&G** (contratos de fornecimento de Eletricidade ou de fornecimento de Eletricidade e Gás Natural ou contratos de Serviços Adicionais), **com o limite máximo de 3 contratos E&G**. A contabilização será atribuída aos 3 primeiros contratos, por ordem cronológica de contratação.

## PONTOS REPSOL MOVE:

**Atribuição de 1 ponto Move por cada euro [€] faturado dos contratos de fornecimento de Eletricidade, Gás e/ou de Serviços Adicionais**. Os pontos Move serão associados após o pagamento da respetiva fatura que lhes deu origem.






Sabe quanto pode poupar por mês com a multienergia Repsol<sup>1</sup>?

	=		+		=		=	
<b>150 litros</b>		<b>13,5€</b> desconto imediato		<b>9€</b> reembolso fatura		<b>1 garrafa</b>		<b>3€</b> reembolso fatura

<sup>1</sup> Simulação standard para 3 contratos (eletricidade, gás e serviços adicionais).

E ainda, acumular **pontos Repsol Move** para descontar na próxima fatura

Já contratou algum dos nossos serviços adicionais?  
Compare e escolha o que melhor se adapta à sua casa.

Serviços Adicionais	Apoio Total	Apoio Dual	Apoio Luz+	Apoio Luz
<b>Preço (€/mês)</b> IVA incluído	9,99€	7,99€	5,99€	1,99€
 <b>AVARIAS E URGÊNCIAS ELÉTRICAS</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€	✓	✓	✓	✓
 <b>REPARAÇÃO DE AVARIAS DE ELETRODOMÉSTICOS<sup>1</sup> E AR CONDICIONADO</b> <sup>1</sup> Lista de Eletrodomésticos: Máquina de lavar ou de secar roupa, frigorífico, placa vitrocerâmica, forno, extrator de fumos e esquentador elétrico.	✓	✓	✓	✗
 <b>COMPARTICIPAÇÃO ATÉ 250€/ANO</b> Em caso de avaria irreparável, comparticipação até 150€, 200€ ou 250€ por ano à renovação de eletrodoméstico, respetivamente para tempos de utilização de até 10, 8 ou 6 anos.	✓	✓	✓	✗
 <b>AVARIAS QUE AFETEM EQUIPAMENTOS DE GÁS</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€	✓	✓	✗	✗
 <b>AVARIAS E URGÊNCIAS NA INSTALAÇÃO DE ÁGUA</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€	✓	✗	✗	✗



**RECOMENDAÇÃO  
REPSOL**

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Adicionais, das Condições Gerais de Cartão E&G e das Condições Gerais do Programa Repsol MOVE.

Repsol Portuguesa, Lda. Sede Social: Avenida José Malhoa, 16, 1099-091 Lisboa; NIPC: 500246963; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa; Capital Social: 68.000.000,00€. Contactos: 210 540 000, clientes\_reygp@repsol.com, www.repsol.pt

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	REPSOL PORTUGUESA, LDA		
Oferta comercial (designação)	VIVA		
Segmento da Oferta Eletricidade	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) em Portugal Continental Potências compreendidas entre 1,15 e os 20,70kVA		
Segmento da Oferta Gás Natural	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão <10.000m <sup>3</sup> (escalão de consumo de 1 a 4) em Portugal Continental		
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)		
Contacto para assistência técnica ou avarias (24h e gratuito)	<b>Beiragás</b> 800 508 800 <b>Dianagás</b> 800 020 039 <b>Duriensegás</b> 800 209 999 <b>E-Redes</b> 800 506 506	<b>REN Portgás</b> 800 215 215 <b>Lisboagás</b> 800 201 722 <b>Lusitaniagás</b> 800 200 157 <b>Medigás</b> 800 500 063	<b>Páxxgás</b> 800 020 041 <b>Setgás</b> 800 272 030 <b>Sonorgás</b> 800 207 815 <b>Tagusgás</b> 800 500 005
Contacto para leituras de contador	210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h)		

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade	Gás Natural
Duração	12 meses	12 meses
Validade da oferta	Oferta válida até 30/04/2024	Oferta válida até 30/04/2024
Fidelização	Não	Não
Indexação de preço	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real.	Não. Os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real.
Faturação	Periodicidade mensal: Pagamento até 20 dias da emissão da fatura. Faturação eletrónica opcional.	Periodicidade mensal: Pagamento até 20 dias da emissão da fatura. Faturação eletrónica opcional.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco	Débito Direto em Conta (DDC) Referência Multibanco
Prazo máximo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)	15 dias úteis (compensação 5€)
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos	Opcionais, não incluídos

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais ou prioritários na Eletricidade	<p>São considerados Clientes com Necessidades Especiais: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); e c) clientes com limitações no domínio da comunicação oral.</p> <p>São considerados Clientes Prioritários clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, e clientes que coabitem com pessoas nestas condições.</p> <p>Os Clientes com Necessidades Especiais ou Prioritários são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais ou como Cliente Prioritário e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).</p>
Clientes com necessidades especiais no Gás Natural	<p>São considerados Clientes com Necessidades Especiais no Gás Natural: a) clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações.</p> <p>Os Clientes com Necessidades Especiais são titulares dos direitos específicos estabelecidos no Regulamento das Relações Comerciais e no Regulamento da Qualidade de Serviço. Para se registar como Cliente com Necessidades Especiais e para mais informações por favor contacte-nos em 210 540 000 (chamada para a rede fixa nacional das 9h às 20h).</p>

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social de Eletricidade

De acordo com o regime estabelecido no Decreto-Lei n.º 15/2022 de 14 de janeiro podem beneficiar aplicação da tarifa social as pessoas singulares que sejam titulares de contrato de fornecimento de energia elétrica para consumo doméstico na sua habitação permanente com uma potencia contratada igual ou inferior a 6,9kVa, e que: Beneficiem do complemento solidário para idosos; Beneficiem do rendimento social de inserção; Beneficiem de prestações de desemprego; Beneficiem do abono de família; Beneficiem de pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão; Beneficiem da pensão social de velhice; e/ou obtenham um rendimento anual inferior a € 5.808,00, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

Tarifa Social de Gás Natural

Condições necessárias para solicitar este desconto: Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: Complemento solidário para idosos; Rendimento social de inserção; Subsídio social de desemprego; 1º Escalão do abono de família; Pensão social de invalidez. E cumprir com estes requisitos: Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500m3. Para mais informações contacte-nos para 210 540 000.

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE Consultar detalhe no contrato

Opção tarifária Simples e Bi-Horária

Emissões de CO<sub>2</sub> 185,06 g CO2/kWh. (ver rotulagem de energia elétrica)

Potência contratada

Potência contratada (kVA)	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
---------------------------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Tarifa simples: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês

Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	2%	18,63	19,91	21,20	22,48	23,76	25,05	28,90	32,75	36,60	40,45
FE ou DDC	3%	18,49	19,77	21,06	22,34	23,62	24,91	28,76	32,61	36,46	40,31
FE e DDC	4%	18,35	19,63	20,91	22,20	23,48	24,77	28,62	32,47	36,32	40,17
Apoio,FE e DDC	5%	18,21	19,49	20,77	22,06	23,34	24,63	28,48	32,33	36,18	40,03

Tarifa Bi-horária: preço total (€) indicativo para consumo de 100kWh/mês (50 em Vazio + 50 em Fora de Vazio)

Serviços	Desconto	Potência [kVA]									
		1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Base	2%	17,48	18,76	20,04	21,33	22,61	23,89	27,74	31,60	35,44	39,29
FE ou DDC	3%	17,35	18,63	19,91	21,20	22,48	23,77	27,62	31,47	35,32	39,17
FE e DDC	4%	17,22	18,50	19,79	21,07	22,35	23,64	27,49	31,34	35,19	39,04
Apoio,FE e DDC	5%	17,09	18,38	19,66	20,94	22,23	23,51	27,36	31,21	35,06	38,91

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade, valores estes que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE



## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

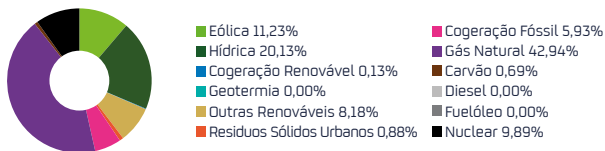
Preços unitários sem desconto

Preços sem Desconto	Potência [kVA]									
	1,15	2,30	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência (€/dia)	0,1628	0,2056	0,2483	0,2911	0,3339	0,3767	0,5050	0,6334	0,7617	0,8900
Energia (€/kWh)	0,140270									
Tarifa Bi-Horária: Energia Fora de Vazio (€/kWh)	0,162566									
Tarifa Bi-Horária: Energia Vazio (€/kWh)	0,094448									

Os preços incluem as tarifas de acesso às redes, nos termos definidos pela ERSE, a qual, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual e o imposto especial sobre o consumo de eletricidade, valores estes que serão repercutidos autonomamente na fatura. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.

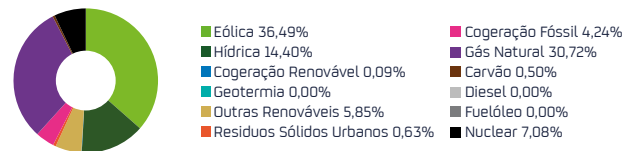
## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA

Mix Oferta:



A eletricidade comercializada desta **oferta específica** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO<sub>2</sub> que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para esta oferta específica fornecida pela Repsol Portuguesa Lda. são de **185,06 g CO<sub>2</sub>/kWh**. Data 2023 T4.

Mix Comercializador:



A eletricidade comercializada a **todos os seus clientes** foi produzida a partir das anteriores fontes de energia. As emissões de CO<sub>2</sub> que representam a quantidade de emissões por unidade de energia elétrica para todos os seus clientes fornecidos pela Repsol Portuguesa Lda. são de **132,39 g CO<sub>2</sub>/kWh**. Data 2023 T4.

## FORNECIMENTO GÁS NATURAL

CUI

Consultar detalhe no contrato

Emissões de CO<sub>2</sub>

As emissões de CO<sub>2</sub> de Gás natural são calculadas de acordo com a seguinte forma:

$$\text{CO}_2 \text{ emitido (kg)} = \text{FE} \times \text{FO} \times \text{PCI/PCS} \times \text{Consumo de GN}$$

Onde FE – Fator de emissão específico do Gás Natural publicado pela APA: 56,6 kg CO<sub>2</sub>/GJ; FO – Fator de oxidação para a combustão de Gás Natural publicado pela APA: 0,995; PCI – poder calorífico inferior de referência do Gás Natural: 0,03844 GJ/m<sup>3</sup>(n) e PCS – poder calorífico superior de referência do Gás Natural: 11,667 kWh/m<sup>3</sup>(n)

Escalão de consumo

Escalão	1	2	3	4
---------	---	---	---	---

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Serviços	Desconto	Escalão			
		1	2	3	4
Base	2%	13,10	13,55	14,15	14,88
FE ou DDC	3%	13,01	13,46	14,06	14,80
FE e DDC	4%	12,92	13,37	13,98	14,71
Apoio, FE e DDC	5%	12,83	13,28	13,89	14,63

Preços unitários sem desconto

Preço sem desconto	Escalão			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,1333	0,1632	0,1919	0,2201
Preço de energia (€/kWh)	0,092911	0,088305	0,085638	0,084477

Os preços incluem a tarifa de acessos às redes, nos termos definidos pela ERSE, os quais, caso sejam objeto de alteração, serão refletidos diretamente no preço final. Estes preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a taxa de ocupação do subsolo e o imposto especial sobre o consumo de gás natural. Acresce o IVA à taxa legal em vigor.



**REPSOL**

210 540 000