

# SERVIÇOS APOIO

Complete o seu plano **LEVE** ou **VIVA** com mais benefícios.

Contrate os **Serviços Apoio** e viva com a tranquilidade e confiança de saber que a sua casa estará sempre protegida.



## Apoio Luz

1,99 €/mês<sup>1</sup>

O serviço para quem pretende uma cobertura simples de **avarias e emergências da rede elétrica doméstica**.



## Apoio Luz+

5,99 €/mês<sup>1</sup>

Cobertura sobre **avarias e emergências da rede elétrica e avarias e compensação por inviabilidade de reparação de eletrodomésticos e ar condicionado**.



## Apoio Dual

7,99 €/mês<sup>1</sup>

Opção para clientes Dual, que pretendem além da **instalação de eletricidade e eletrodomésticos**, uma cobertura extra sobre os **equipamentos a gás**.



## Apoio Total

9,99 €/mês<sup>1</sup>

A **cobertura mais completa**. A melhor opção para quem pretende estar totalmente protegido.

<sup>1</sup> IVA incluído.

saiba mais em [repsol.pt](https://www.repsol.pt)



## Sabe quanto podem custar as reparações mais comuns sem os Serviços Apoio?

 <p>Urgência de eletricidade</p> <p><b>133€*</b></p>	 <p>Substituição do quadro elétrico</p> <p><b>325€*</b></p>	 <p>Entupimento da sanita</p> <p><b>87€*</b></p>	 <p>Substituir o tambor da máquina de lavar roupa</p> <p><b>80€*</b></p>	 <p>Reparação de ar-condicionado</p> <p><b>107€*</b></p>
---	--	---	---	---

\* Valores orientativos e incluem a deslocação do técnico e mão-de-obra.

Compare e escolha os serviços que melhor se adaptam à sua casa.

Serviços Apoio	Apoio Total	Apoio Dual	Apoio Luz+	Apoio Luz
<p><b>Preço (€/mês)</b> IVA incluído</p>	9,99€	7,99€	5,99€	1,99€
 <p><b>AVARIAS E URGÊNCIAS ELÉTRICAS</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€</p>	✓	✓	✓	✓
 <p><b>REPARAÇÃO DE AVARIAS DE ELETRODOMÉSTICOS E AR CONDICIONADO</b></p>	✓	✓	✓	✗
 <p><b>COMPARTICIPAÇÃO ATÉ 250€/ANO</b> Em caso de avaria irreparável de eletrodoméstico</p>	✓	✓	✓	✗
 <p><b>AVARIAS QUE AFETEM EQUIPAMENTOS DE GÁS</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€</p>	✓	✓	✗	✗
 <p><b>AVARIAS E URGÊNCIAS NA INSTALAÇÃO DE ÁGUA</b> Visita de diagnóstico e avaliação + 3h de mão-de-obra + custo das peças e/ou equipamentos necessários até ao montante máx. de 50€</p>	✓	✗	✗	✗
	 RECOMENDAÇÃO CLIENTE VIVA		 RECOMENDAÇÃO CLIENTE LEVE	

Compare e escolha os serviços que melhor se adaptam à sua casa.

 <p><b>Tranquilidade</b> Solucionamos os problemas mais frequentes da sua casa para não ter de se preocupar.</p>	 <p><b>Equipa Especializada</b> Temos especialistas em qualquer área que necessite.</p>
 <p><b>Poupança</b> Evite gastos imprevistos, estará protegido.</p>	 <p><b>Intervenções Ilimitadas</b> Não existe limite de intervenções, sendo o diagnóstico sempre gratuito.</p>
 <p><b>Serviço 7/24 e Cobertura Nacional</b> Não importa a que horas urja o imprevisto, a nossa equipa estará sempre disponível em todo o território de Portugal Continental.</p>	 <p><b>Garantia</b> Reparações com garantia de 6 meses.</p>

Não dispensa a leitura das Condições Gerais e Particulares dos Serviços Apoio.

Repsol Portuguesa, Lda. Sede Social: Avenida José Malhoa, 16, 1099-091 Lisboa; NIPC: 500246963; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa; Capital Social: 118.000.000,00€. Contactos: 210 540 000, clientes\_reygp@repsol.com, www.repsol.pt

# Apoio Luz

O serviço para quem pretende uma cobertura simples de avarias e emergências da rede elétrica doméstica.

**1,99€**  
/mês

IVA incluído

## O que inclui o serviço<sup>1</sup>?

- ✓ **Deslocação e visita de diagnóstico e avaliação**, em menos de 3h após comunicação;
- ✓ **Reparação da avaria ou anomalia detetada na instalação elétrica**, com o **máximo de 3 horas** de tempo de mão-de-obra, por intervenção;
- ✓ **Fornecimento e custo das peças e/ou equipamentos necessários à reparação da anomalia detetada**, até ao montante **máximo de 50€** por ano, incluindo impostos ou taxas associados.



# Apoio Luz+

Cobertura sobre avarias e emergências da rede elétrica e avarias e compensação por inviabilidade de reparação de eletrodomésticos e ar condicionado.

**5,99€**  
/mês

IVA incluído

## O que inclui o serviço<sup>1</sup>?

- ✓ **Deslocação e visita de diagnóstico e avaliação**, em menos de 3h após comunicação;
- ✓ **Reparação da avaria ou anomalia detetada na instalação elétrica ou em eletrodoméstico**, com o **máximo de 3 horas** de tempo de mão-de-obra, por intervenção;
- ✓ **Fornecimento e custo das peças e/ou equipamentos necessários à reparação da anomalia detetada**, até ao montante **máximo de 50€** por ano, incluindo impostos ou taxas associados;
- ✓ Em caso de avaria irreparável, **comparticipação de até 250€\*** por ano à **renovação de eletrodoméstico**.



Que eletrodomésticos estão incluídos?

Máquina de lavar ou de secar roupa, Frigorífico, Placa vitrocerâmica, Forno, Extrator de fumos, Esquentador elétrico e Ar condicionado.

\* Comparticipação de até 150€, 200€ ou 250€ por ano à renovação de eletrodoméstico, respetivamente para tempos de utilização de até 10, 8 ou 6 anos.

<sup>1</sup> Exclui avarias produzidas por falta de manutenção generalizada ou negligência.

# Apoio Dual

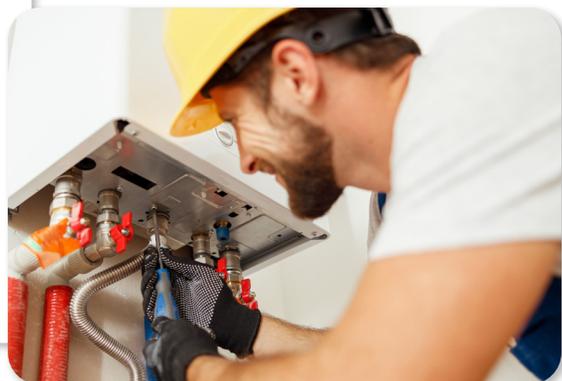
Opção para clientes Dual, que pretendem além da instalação de eletricidade e eletrodomésticos, uma cobertura extra sobre os equipamentos a gás.

**7,99€** /mês

IVA incluído

## O que inclui o serviço<sup>1</sup>?

- ✓ **Deslocação e visita de diagnóstico e avaliação**, em menos de 3h após comunicação;
- ✓ **Reparação da avaria ou anomalia detetada na instalação elétrica ou em eletrodoméstico ou em equipamentos de gás**, com o **máximo de 3 horas** de tempo de mão-de-obra, por intervenção;
- ✓ **Fornecimento e custo das peças e/ou equipamentos necessários à reparação da anomalia detetada**, até ao montante **máximo de 50€** por ano por tipo de avaria, incluindo impostos ou taxas associados;
- ✓ Em caso de avaria irreparável, **comparticipação de até 250€\* por ano à renovação de eletrodoméstico**.



# Apoio Total

A melhor opção para quem pretende estar totalmente protegido. A cobertura mais completa.

**9,99€** /mês

IVA incluído

## O que inclui o serviço?

- ✓ **Deslocação e visita de diagnóstico e avaliação**, em menos de 3h após comunicação;
- ✓ **Reparação da avaria ou anomalia detetada na instalação elétrica ou em eletrodoméstico ou em equipamentos de gás ou instalação de água**, com o **máximo de 3 horas** de tempo de mão-de-obra, por intervenção;
- ✓ **Fornecimento e custo das peças e/ou equipamentos necessários à reparação da anomalia detetada**, até ao montante **máximo de 50€** por ano por tipo de avaria, incluindo impostos ou taxas associados;
- ✓ Em caso de avaria irreparável, **comparticipação de até 250€\* por ano à renovação de eletrodoméstico**.



Que eletrodomésticos estão incluídos?

Máquina de lavar ou de secar roupa, Frigorífico, Placa vitrocerâmica, Forno, Extrator de fumos, Esquentador elétrico e Ar condicionado.

\* Participação de até 150€, 200€ ou 250€ por ano à renovação de eletrodoméstico, respetivamente para tempos de utilização de até 10, 8 ou 6 anos.

<sup>1</sup> Exclui avarias produzidas por falta de manutenção generalizada ou negligência.